

	PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II Jalan Vatubala No. 04 Donggala ☎ : (0457) 7020151 FAX : (0457) 72255 website : pn-donggala.go.id email : donggala_pn@yahoo.co.id	Nomor :	W21.U5/MR.39/PMPN-Form.SMM-23/V/2017
		Tanggal Pembuatan :	24 Mei 2017
		Tanggal Revisi :	-
		Revisi Ke :	00
		Tanggal Efektif :	12 Juni 2017
		Disahkan Oleh :	Ketua Pengadilan Negeri Donggala Kelas II

LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN SEPTEMBER 2023

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	3	SANGAT PUAS : 3 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	4	SANGAT PUAS : 4 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	6	SANGAT PUAS : 6 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	4	SANGAT PUAS : 4 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	2	SANGAT PUAS : 2 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	NIHIL	SANGAT PUAS : - PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
JUMLAH		19	SANGAT PUAS : 19 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

Survey Tambahan:

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 19 KURANG TERAPKAN 3S : - TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 19 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 19 CAKAP / INFORMATIF : - KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -

Koordinator Survei,

ABDULAH JUNAEDI, S.H., M.H.